

**CRITERIS D'ADJUDICACIÓ PER A LA CONTRACTACIÓ  
DEL SERVEI DE NETEJA DE VIDRES, SUPERFÍCIES, ABRILLANTAT I POLIT DE  
TERRES. EXPEDIENT 26SER0011P****CRITERIS DEPENDENTS D'UN JUICI DE VALOR - SOBRE B**

La puntuació dels criteris de valoració per l'adjudicació s'establirà en un màxim de **35 PUNTS**, els quals quedaran distribuïts de la manera següent:

**LOT NVPCCSPT i LOT NSVPCSPT:****1. Pla de qualitat i sistemes de control de la qualitat:** fins a 10 punts

Els licitadors hauran d'exposar, de forma resumida, el seu pla de qualitat i sistema de control de la qualitat per lavaluació de la mateixa, annexant un full de control de la qualitat, que tingui en compte entre d'altres aspectes:

- Control de productes (dosificació, envasos, etiquetatge, productes tapats, ampelles...)
- Materials (zona de preparació: emmagatzematge, carros...)
- Indicadors del nivell de qualitat (correcte/ millorable/ incorrecte)

Es valorarà en aquest apartat que el pla de qualitat aportat sigui específic per l'objecte d'aquest contracte i s'adeqüi als requeriments del CCSPT (fins a 3 punts).

S'atorgarà la puntuació en funció del grau de concreció i adequació del pla presentat, tenint en compte especialment:

- 1.a) L'adaptació del pla als serveis concrets del contracte (no es valoraran plans genèrics).
- 1.b) La definició de mecanismes de control i seguiment de la qualitat, amb indicadors mesurables, responsables i freqüència d'avaluació.
- 1.c) La incorporació de procediments d'avaluació i millora contínua, inclosos els protocols per a la gestió d'incidències i no conformitats.
- 1.d) La descripció de les mesures de garantia de qualitat del personal i dels processos (formació, verificacions, etc.).
- 1.e) L'alineació amb les exigències de qualitat ambiental, seguretat o accessibilitat que siguin d'aplicació (si escau).

## ANNEX IV

### EXPEDIENT 26SER0011P

En cas que el pla aportat sigui genèric la puntuació serà **0 punts**.

- Full de control de qualitat de la neteja (fins a 5 punts) es valorarà positivament el full de control més complert en quant el control dels diferents ítems que s'han especificat i d'altres que estiguin relacionats amb el control de la qualitat. Es valorarà positivament fer una auditoria interna mensual amb el responsable assignat per la CCSPT de les diferents zones a netejar.
- Realització del control de qualitat mitjançant aplicacions informàtiques (fins a 2 punts)

#### **2. Procediment dels productes utilitzats:** fins a 9 punts

Es valorarà la protocol·lització dels productes que es faran servir per la neteja de cada superfície que tinguin en compte els següents aspectes: superfície a netejar, nom del producte, concentració del producte en percentatge (%), dosificació en ml/per litre d'aigua, tipus de dosificació (manual, automàtica..), cubeta de treball/ampolla, serigrafies, temps de contacte i qualsevol altre relacionat.

S'ha de presentar un full Excel, preferentment en una pàgina dina -4 màxim dos.

- **9 punts** – Protocol·lització dels productes amb tots els aspectes indicats desenvolupats pel procediment objecte del contracte.
- **3-4 punts** – Protocol·lització del productes, amb alguns dels aspectes indicats sense desenvolupar pel procediment objecte del contracte.
- **0 punts** – No presenta protocol·lització dels productes desenvolupat o els procediments són genèrics i no explícits pe aquest contracte.

En cas que els procediments siguin genèrics i no explícits per aquest contracte la valoració serà de **0 punts**.

#### **3. Procediments de neteja:** fins a 16 punts

Els licitadors en la seva oferta inclouran els procediments de neteja següents:

#### **LOT NVPCCSPT: Fins a 16 punts**

**3.1.** Els licitadors hauran de presentar una memòria tècnica amb la descripció dels procediments, equips i productes que utilitzaran per als següents **treballs** (fins a 10 punts):

- a) Abrillantat i polit dels diferents tipus de paviment (pedra natural, terratzo, superfícies viníliques i de fusta).

## ANNEX IV

### EXPEDIENT 26SER0011P

- b) Neteja de vidres interiors i exteriors, lames orientables, panells de fusta o materials similars.

La memòria s'haurà d'incloure per a cada tipologia (Punts a) i b ) = 2 memòries **(cadascuna de les memòries tindrà una puntuació de 5 punts):**

- Metodologia operativa (fases de treball, equips, sistemes de neteja i materials utilitzats).
- Freqüència recomanada i programes de manteniment.
- Mesures de seguretat i sostenibilitat ambiental (ús de productes ecològics, reducció de residus, minimització de pols i sorolls).
- Resultat esperat (nivell de brillantor o acabat, temps d'assecat, etc.).

La memòria ha d'explicar el que es demana per aquesta licitació en concret. En el cas de presentar memòries genèriques no adreçades expressament al CCSPT la puntuació serà 0 punts.

**3.2.** Caldrà adjuntar una distribució de les tasques de neteja dels especialistes (vidres, polit de terra, persianes, porxo...) en un període de 12 mesos, incloent un calendari anual i indicant quan es realitzarà cadascuna de les tasques. Aquest calendari tindrà **una puntuació màxima de 6 punts**. En cas de no presentar-lo la puntuació serà 0.

### LOT NSVPCSPT: fins a 16 punts

- **3.1. Neteja ordinària/general** de les superfícies horitzontals: despatxos, sales treball, consultes, WC, passadissos... **fins a 4 punts** .

Descriure i sintetitzar **les tasques diàries** per a cada torn i lloc de treball del centre de forma fàcil d'entendre i utilitzar en el dia a dia per part del personal. Ha de ser específic per a les necessitats del centre, en cas de posar una descripció genèrica la puntuació serà 0 punts.

La informació que ha d'incloure és la següent:

- Zona a netejar,
- Horari,
- Dies de treball setmanal,
- Relació de les tasques ordinàries per dia i operari/ària
- Sistema de neteja

## ANNEX IV

### EXPEDIENT 26SER0011P

- Mètode de treball per la realització de les tasques
  - Freqüència de neteja dels espais i/o elements
- **3.2.Neteja fons** de les superfícies horitzontals despatxos, sales treball, consultes, WC, passadissos... **fins a 4 punts**  
Caldrà adjuntar una distribució de les tasques de neteja de fons, en un període de 12 mesos, incloent un calendari anual i indicant quan es realitzarà cadascuna de les tasques. Ha de ser específic per a les necessitats del centre, en cas de posar una descripció genèrica la puntuació serà 0 punts.
- **3.3.Els licitadors hauran de presentar una memòria tècnica amb la descripció fins a 4 punts**  
dels procediments, equips i productes que utilitzaran per als següents treballs:
- a. Abrillantat i polit dels diferents tipus de paviment (pedra natural, terratzo, superfícies viníliques i de fusta).
  - b. Neteja de vidres interiors i exteriors, lames orientables, panells de fusta o materials similars.

La memòria haurà d'incloure per a cada tipologia (Punts a) i b ) = 2 memòries **(cadascuna de les memòries tindrà una puntuació de 2 punts):**

- Metodologia operativa (fases de treball, equips, sistema de neteja i materials utilitzats).
- Freqüència recomanada i programes de manteniment.
- Mesures de seguretat i sostenibilitat ambiental (ús de productes ecològics, reducció de residus, minimització de pols i sorolls).
- Resultat esperat (nivell de brillantor o acabat, temps d'assecat, etc.).

La memòria ha d'explicar el que es demana per aquesta licitació. En el cas d'explicar memòries genèriques la puntuació seria 0.

- Caldrà adjuntar una distribució de les tasques de neteja dels especialistes (vidres, polit de terra, persianes, porxo...) en un període de 12 mesos, incloent un calendari anual i indicant quan es realitzarà cadascuna de les tasques.

Aquet calendari tindrà **una puntuació màxima de 4 punts**. En cas de no presentar-ho la puntuació serà 0.

Ha de ser específic per a les necessitats del centre, en cas de posar una descripció genèrica la puntuació serà 0 punts.

**Regles per a la valoració dels criteris subjectius:**

Es valorarà la proposició tècnica en relació als criteris sotmesos a judici de valor d'acord amb els valors numèrics establerts per a cada criteri. Posteriorment s'ordenaran les diferents propostes valorades per ordre decreixent, i s'aplicarà la fórmula següent, per obtenir la puntuació: La fórmula s'ha d'aplicar a cada criteri i subcriteri per separat i després obtenir la puntuació total.

$$P_{op} = P \times \frac{VT_{op}}{VT_{mv}}$$

$P_{op}$  = Puntuació de l'Oferta a Puntuar

$P$  = Puntuació del criteri

$VT_{op}$  = Valoració Tècnica de l'Oferta que es Puntua

$VT_{mv}$  = Valoració Tècnica de l'oferta Millor Valorada

**Condicció per a la puntuació de les valoracions:**

S'estableix, en relació a cada criteri, un llindar mínim d'aplicació de la fórmula.

- 1) Si cap valoració de les ofertes supera el 50% del valor màxim previst per a cada criteri, no s'aplicarà la fórmula anterior i totes les ofertes obtindran, com a puntuació final, el valor obtingut en la fase de valoració.
- 2) Només que una valoració de les ofertes superi el 50% previst en algun dels criteris, entrarà en joc la fórmula per a totes les ofertes i totes seran puntuades en aplicació de la fórmula.

**No passaran a la següent fase de valoració del sobre C i quedaran excloses aquelles propostes tècniques que no superin els llindars mínims indicats:**

- Llindar mínim de qualitat en cas que no s'apliqui la fórmula - **puntuació mínima de 17 punts**
- Llindar mínim de qualitat en cas que s'apliqui la fórmula - **puntuació mínima de 18 punts**

## **CRITERIS DE VALORACIÓ QUANTIFICABLES DE FORMA** **AUTOMÀTICA- SOBRE C**

### **FINS A 65 PUNTS**

#### **1.- Compromís de cobertura de les suplències (5 punts):**

Compromís de cobertura de les suplències: rapidesa en donar resposta davant d'incidències i en cobrir baixes imprevistes del personal:

- Menys de dues hores des del moment que l'empresa tingui coneixement de la incidència o baixa del personal (per part de la supervisora de l'empresa adjudicatària): **5 punts.**
- Entre dues hores i quatre hores des del moment que l'empresa tingui coneixement de l' incidència o baixa del personal (per part de la supervisora de l'empresa adjudicatària): **2,5 punts.**
- Més de quatre hores des del moment que l'empresa tingui coneixement de la incidència o baixa del personal: **0 punts.**

La finalitat d'aquest criteri és garantir la continuïtat del servei en cas d'incidències del personal.

#### **2.- Formació del personal (5 punts):**

S'ha d'incloure el programa de formació amb les hores que es realitzaran pel primer any de contracte i que seran vinculants per els següents. Al tractar-se d'una formació continuada, la valoració d'aquest apartat es farà en relació a les hores de formació que l'adjudicatari es compromet a realitzar anualment durant la vigència del contracte.

- més de 12 hores: **5 punts**
- més de 6h i fins a 12 hores: **2,5 punts**
- entre 3h i fins a 6 hores: **1 punt**
- en cas de no oferir cap hora de formació o per sota de 3h: **0 punts**

#### **3.- Control d'assistència de les persones treballadores (5 punts)**

Es valorarà la presentació, per part de l'empresa adjudicatària, de llistats setmanals de control d'assistència del personal assignat als diferents centres de la CCSPT.

Aquests llistats hauran d'incloure, com a mínim:

- Identificació del centre
- Relació de treballadors/es assignats/des
- Horaris previstos
- Registre d'entrada i sortida
- Incidències (absències, retards, substitucions, etc.)

- 5 punts: Presentació setmanal sistemàtica, completa i verificable dels llistats per a tots els centres
- 3 punts: Presentació setmanal parcial o amb mancances d'informació
- 1 punt: Presentació ocasional o no sistemàtica
- 0 punts: No presentació dels llistats

**4.- Oferta econòmica (50 punts):**

Es valorarà amb la màxima puntuació l'oferta econòmica més baixa, aplicant la fórmula següent les restants ofertes:

$$P_v = \left[ 1 - \left( \frac{O_v - O_m}{IL} \right) \right] \times P$$

P<sub>v</sub> = Puntuació de l'oferta a Valorar

P = Punts criteri econòmic

O<sub>m</sub> = Oferta Millor

O<sub>v</sub> = Oferta a Valorar

IL = Import de Licitació